



# ORLIBIT

## PROCEDURA REKLAMACJI

Orlibit s.r.o.

### 1. WADY TOWARÓW

Dostarczony towar jest wadliwy, jeśli nie odpowiada rodzajowi, ilości lub strukturze określonej w zamówieniu potwierdzonym przez sprzedawcę. Po dostarczeniu towaru sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady spowodowane niewłaściwym przechowywaniem lub składowaniem przez kupującego.

### 2. ROSZCZENIA Z TYTUŁU WAD TOWARU

W przypadku wystąpienia wadliwego wykonania przez Sprzedającego, Kupujący ma prawo zażądać usunięcia wad poprzez:

- Dostawę towarów zastępczych
- Naprawę, jeśli wadę można usunąć
- Zapewnienie rozsądnej zniżki od ceny zakupu towarów zastępczych, Sprzedawca jest uprawniony do żądania oryginalnie dostarczonego materiału w stanie i ilości, w jakiej został dostarczony Kupującemu, o ile nie zostanie to inaczej wykluczone. Podczas usuwania wad Kupujący nie może przeprowadzać napraw bez zgody Sprzedawcy.

Przy udzielaniu zniżek decydują ceny towarów w momencie wystawienia faktury.

### 3. TERMINY ZŁOŻENIA REKLAMACJI

Kupujący zobowiązany jest złożyć reklamację bez zbędnej zwłoki w następujący sposób:

- W przypadku oczywistych wad, nie później niż 48 godzin po otrzymaniu dostawy
- W przypadku oczywistych wad stwierdzonych na podstawie zawiadomienia konsumenta przed użyciem towaru w ciągu 2 dni od takiego powiadomienia, ale nie więcej niż 90 dni od dostarczenia towaru przez sprzedawcę.
- W przypadku ukrytych wad jakości towaru pod względem funkcjonalności, które są wykrywane tylko podczas używania towaru w ciągu 5 dni od ich wykrycia i powiadomienia przez klienta

Jeżeli towary mają wady, Kupujący musi umożliwić Sprzedającemu sprawdzenie towaru pod kątem żądanej ilości towaru.

Reklamowane towary nie mogą być sfabrykowane, przetworzone lub częściowo odsprzedane, zniszczone lub użyte podczas innych prac.

### 4. ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

Kupujący złoży reklamację na piśmie i dostarczy ją sprzedawcy pocztą lub e-mailem na adres [info@orlibit.cz](mailto:info@orlibit.cz).

Kupujący jest zobowiązany do przedłożenia następujących dokumentów:

- Nazwa i miejsce zakupu, nazwisko, telefon i adres e-mail osoby kontaktowej
- Faktura i dowód dostawy (sprzedawcy) reklamowanej dostawy
- Dokumentacja całości, indywidualne szczegóły wad i tabliczka znamionowa (min. 5 zdjęć)
- Etykiety identyfikacyjne z opakowań reklamowanych produktów W przypadku niepełnego przedłożenia niezbędnych dokumentów, Sprzedawca rozpocznie procedurę reklamacyjną dopiero po ich dostarczeniu, o czym Kupujący zostanie powiadomiony na piśmie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ustalenia daty oceny wad w zależności od warunków klimatycznych, zgodnie z charakterem reklamacji.

### 5. USZKODZENIE TOWARU PODCZAS TRANSPORTU

Jeżeli, przy odbiorze towaru od firmy transportowej, kupujący stwierdzi, że towar jest uszkodzony mechanicznie, to on i kierowca pojazdu sporządzają protokół uszkodzenia. W protokole należy umieścić nazwisko kierowcy, numer dokumentu tożsamości oraz szczegółowy opis uszkodzonych towarów. Wykonać dokumentację fotograficzną uszkodzonego towaru który powinien znajdować się wciąż na pojeździe, trzeba sfotografować zarówno całość, jak i szczegóły uszkodzenia na co najmniej 5 zdjęciach. Ponadto wykonają dokumentację fotograficzną pojazdu, tak aby tablica rejestracyjna pojazdu była wyraźnie widoczna. Klient prześle dokumenty wraz z dokumentacją fotograficzną do Sprzedawcy nie później niż dwa dni po stwierdzeniu uszkodzenia. Po tym okresie nie ma możliwości zgłaszania roszczeń dotyczących uszkodzeń towarów podczas transportu.

### 6. PAPY ASFALTOWE Z GRUBOZIARNISTĄ POSYPKĄ

W przypadku pap asfaltowych, które jako górną warstwę mają naturalny szary kolor lub posypkę w różnych kolorach, to ta warstwa służy jako ochrona papy asfaltowej przed promieniowaniem UV i zastępuje powłoki antyrefleksyjne. Ponieważ posypka jest materiałem naturalnym, może wykazywać różnice kolorystyczne. Odchylenia kolorystyczne w papach asfaltowych z gruboziarnistą posypką nie mogą być przedmiotem reklamacji

Osík dnia 2.1.2017

Inż. Marek URDA

Dyrektor Zarządzający

  
ORLIBIT s.r.o.  
osík 50  
569 67 OSÍK U LITOMYŠLE  
IČ 28829158 DIČ CZ28829158